BTS NDRC

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Le Likès
La Salle - Quimper
Frères des Écoles Chrétiennes

Objectifs de la formation

- Vendre les produits et les services de l'entreprise et gérer la relation client
- Créer et diffuser l'information commerciale
- Organiser, gérer et mettre en œuvre la politique commerciale de l'entreprise
- Participer à l'organisation et au management de l'activité commerciale



Prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Baccalauréat)

Origine des étudiants

Bacheliers de toutes séries

Une formation professionnalisante

- 16 semaines de stage sur les 2 années
- Possibilité de suivre la formation en alternance dès la 1ère année ou à partir de la 2ème année
- Atelier de professionnalisation (recherche et suivi de stage, intervention et visite entreprise ...)

Poursuites d'études

- Licence professionnelle Commerce et Distribution
- Licence professionnelle E-commerce et Marketing Numérique
- Bachelor Marketing et E-commerce

Statut étudiant & Alternance

Programme de formation

Relation client et négociation-vente	Relation client à distance et digitalisation	Relation client et animation réseaux
Culture économique, juridique et managériale	Culture générale et expression	
LV1 - Anglais	LV2 - Optionnel	

La formation n'est pas déclinable par blocs de compétences

Brevet de Technicien Supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client
Titre RNCP de niveau 5 - CODE RNCP 38368
Validité: 31/12/2028
Code diplôme : 32031212

Cursus de formation sur 2 ans - Rentrée en Septembre

Salons

Azimut Quimper - 27 & 28 novembre 2026
Azimut Brest - 29 & 30 janvier 2027
Foromap Brest - 23 janvier 2027

Portes Ouvertes

Enseignement Supérieur
Vendredi 12 & 13 février 2027
(17h à 20h & 9h à 13h)

parcoursup
Entrez dans l'enseignement supérieur

Mise à jour : Septembre 2026

Débouchés Professionnels

Vendeur - Commercial terrain - Conseiller commercial - Technico-commercial - Conseiller client à distance - Animateur commercial site e-commerce - Animateur réseau

Modalités pédagogiques

Face à face, apports théoriques, applications pratiques, visites d'entreprise, mise en œuvre des savoirs et savoir-faire en entreprise, intervention de professionnels, temps de travail individuel, en sous-groupe et en groupe entier

Moyens techniques

Salle de formation, salle informatique, centre de ressources

Modalités d'évaluation

- Avant la formation : étude de la candidature et pour l'alternance uniquement entretien individuel préalable à l'admission
- Pendant la formation : Contrôle en Cours de Formation (CCF), session d'examen terminale

Modalités d'encadrement

Equipes d'enseignants de l'éducation nationale.

Accessibilité

Formation ouverte et locaux accessibles aux personnes en situation de handicap. Les modalités et les moyens techniques peuvent être adaptés aux personnes en situation de handicap et font l'objet d'une étude avec le référent handicap du lycée Le Likès.

Référente handicap : laetitia.jezequel@likes.org - 02 98 94 39 13

Alternance

Rythme : 2 semaines en formation - 2 semaines en entreprise
Durée : 1350 heures en formation sur 2 ans - 2080 heures en entreprise
Public : Toute personne éligible au contrat d'apprentissage (de 16 à 29 ans) et au contrat de professionalisation.
Inscription : Dossier de candidature, CV à jour, lettre de motivation, copie du dernier diplôme obtenu, copie des bulletins scolaires des 2 dernières années, copie de la Carte Nationale d'Identité, du Passeport ou du Titre de Séjour autorisant à travailler en France, en cours de validité + Entretien individuel.
L'inscription définitive est validée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise d'accueil.
Délai d'accès : ouverture des inscriptions en janvier et possible jusqu'au mois de septembre
Financement de la formation : Pas de frais de scolarité dans le cadre du contrat d'apprentissage et de professionalisation. Service de restauration et Internat accessibles aux apprentis.
Modalités de suivi : Entretiens individuels de suivi au cours de la formation - Entretiens de suivi en entreprise (apprenti, maître d'apprentissage et formateur référent) - Suivi assuré par : formateur référent, référent handicap, maître d'apprentissage en entreprise

Contact : alternance@likes.org

CFA PARTENAIRES :
Contrat d'apprentissage : CFA LA CROIX ROUGE LA SALLE - BREST
Contrat de professionnalisation : CFA ECB

Campus Le Likès
20 place de la Tourbie
29000 Quimper
02 98 95 04 86
likes-secretariat-ensup@likes.org
www.likes.org

Pour être contacté et en savoir plus...